

Πρώθηση της Καινοτομίας στον Τομέα του Βιώσιμου Τουρισμού μέσω της εφαρμογής του Υβριδικού Μοντέλου Διαχείρισης Έργων

Τι είναι το HyPro4ST;

Ο στόχος μας

Το έργο HyPro4ST στοχεύει στη βελτίωση των δεξιοτήτων διαχείρισης έργων (project management), καθώς και των ψηφιακών, πράσινων, επιχειρηματικών και δημιουργικών δεξιοτήτων των διαχειριστών έργων στον τομέα του βιώσιμου τουρισμού. Παράλληλα, προωθεί τη βελτίωση των δεξιοτήτων των εκπαιδευτών της τριτοβάθμιας και δια βίου εκπαίδευσης σε προηγμένες μεθόδους βιώσιμης και ψηφιακής ανάπτυξης της επιχειρηματικότητας και της εκπαίδευσης. Σκοπεύει να επιτύχει τους στόχους αυτούς μέσω του σχεδιασμού, της ανάπτυξης και της παράδοσης τμηματικών επαγγελματικών προγραμμάτων σπουδών βασισμένων στην μικρομάθηση (micro-learning) για τη βιώσιμη και υβριδική διαχείριση έργων. Επιπλέον, προωθεί τη βελτίωση των οριζόντιων δεξιοτήτων που ανταποκρίνονται άμεσα στις εκπαιδευτικές ανάγκες των ομάδων-στόχων του έργου.

Ιστορικό Έργου

Λαμβάνοντας υπόψιν ότι η τουριστική βιομηχανία επηρεάζει την παγκόσμια οικονομία και την περιφερειακή ανάπτυξη, το ζήτημα της βιώσιμης ανάπτυξης και της εργοκεντρικής προσέγγισης του συγκεκριμένου κλάδου γίνεται ιδιαίτερα επίκαιρο, αναδεικνύοντας τη σημασία της αποτελεσματικής διαχείρισης έργων.

Η Ατζέντα 2030 για τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης και η Συμφωνία του Παρισιού για την Κλιματική Αλλαγή αναγνωρίζουν τον κρίσιμο ρόλο που διαδραματίζει ο τομέας του τουρισμού, ο οποίος αντιπροσωπεύει το 1/10 του παγκόσμιου ΑΕΠ και της απασχόλησης.

Για το λόγο αυτό θα πρέπει να αναδειχθεί ο ρόλος του «Υπεύθυνου Βιώσιμης και Υβριδικής Διαχείρισης Έργου» (Sustainable Hybrid Project Manager).

Το έργο HyPro4ST φιλοδοξεί να εφαρμόσει μια καινοτόμα και ολιστική προσέγγιση στην εκπαίδευση και υποστήριξη υφιστάμενων και υποψήφιων διαχειριστών έργων, καθώς και επαγγελματιών και φοιτητών που δραστηριοποιούνται στον τομέα του βιώσιμου τουρισμού, με στόχο την ενίσχυση της καινοτομίας μέσω της συνεργασίας και της ανταλλαγής γνώσης στην τριτοβάθμια εκπαίδευση.



Στο έργο συμμετέχουν 17 εταιρείες
από 6 χώρες.

Το έργο θα αναπτύξει:

- Ένα κοινό πρόγραμμα κατάρτισης, το HyPro4ST VOOC και τον πρακτικό Οδηγό HyPro4ST για τους εκπαιδευτές,
- Το νέο επαγγελματικό προφίλ του Υπεύθυνου Βιώσιμης και Υβριδικής Διαχείρισης Έργων για τον τομέα του βιώσιμου τουρισμού και το σχετικό σύστημα πιστοποίησης,
- Τον Εικονικό Κόμβο Εκμάθησης (Virtual Learning Hub) HyPro4ST.

Μέσα από 6 σεμινάρια, 6 διαδικτυακά μαθήματα, 2 δραστηριότητες εκμάθησης με βάση την εργασία και τη διακρατική κινητικότητα, θα ενισχυθούν οι ικανότητες 700 επαγγελματιών και θα υποστηριχθεί η διαμόρφωση ενός αποτελεσματικού συστήματος τριτοβάθμιας και επαγγελματικής εκπαίδευσης για τον βιώσιμο τουριστικό τομέα.

Τα αποτελέσματα του έργου θα περιλαμβάνουν:

- Τον προσδιορισμό των ιδιαιτεροτήτων και των προκλήσεων σε κάθε χώρα-εταίρο στον τομέα του βιώσιμου τουρισμού, καθώς και των αναγκών εκμάθησης και ανάπτυξης που σχετίζονται με τα κενά απόδοσης των διαχειριστών έργων που εργάζονται σε διάφορους κλάδους της τουριστικής βιομηχανίας.
- Την μακροπρόθεσμη εφαρμογή των αποτελεσμάτων του έργου και το διασυνοριακό χαρακτήρα τους μέσω της αξιοποίησης των πανευρωπαϊκών συστημάτων διασφάλισης ποιότητας και απονομής πιστωτικών μονάδων με μικρο-πιστοποιητικά (micro-credentials).
- Την υποστήριξη της εφαρμογής της Ατζέντας 2030 για την Βιώσιμη Ανάπτυξη, της Ευρωπαϊκής Πράσινης Συμφωνίας, του Ευρωπαϊκού Σχεδίου Ανάκαμψης και του Ευρωπαϊκού Θεματολογίου Δεξιοτήτων 2030.



Kick-off Meeting Athens, Greece



Εναρκτήρια Συνάντηση Έργου στην Αθήνα:

Η εναρκτήρια συνάντηση του έργου HyPro4ST πραγματοποιήθηκε με επιτυχία στην Αθήνα στις 22-23 Σεπτεμβρίου του 2022.

Για τα επόμενα τρία χρόνια, εταίροι από την Κροατία, την Ελλάδα, την Ουγγαρία, την Ιταλία, την Πορτογαλία και τη Σλοβενία πρόκειται να συνεργαστούν μεταξύ τους για την επίτευξη των φιλόδοξων στόχων του έργου: τη δημιουργία ενός νέου επαγγελματικού προφίλ και την κατάρτιση στη βιώσιμη και υβριδική διαχείριση έργων για τον τομέα του τουρισμού.

Η εναρκτήρια συνάντηση έφερε κοντά τα μέλη της ομάδας έργου και τους έδωσε την ευκαιρία να γνωριστούν μεταξύ τους και να ξεκινήσουν δυναμικά τη συνεργασία τους.

Το ταξίδι προς ένα νέο επαγγελματικό προφίλ

Ο Υπεύθυνος Βιώσιμης και Υβριδικής Διαχείρισης Έργου

Βασικός στόχος του έργου HyPro4ST είναι η ανάπτυξη ενός νέου επαγγελματικού προφίλ που θα ονομάζεται «Υπεύθυνος Βιώσιμης και Υβριδικής Διαχείρισης Έργου» για τον τομέα του τουρισμού. Για τη δημιουργία του συγκεκριμένου προφίλ, αλλά και για να ανταποκριθεί το έργο στις πραγματικές απαιτήσεις της Ευρώπης, θεωρήθηκε απαραίτητο να πραγματοποιηθεί πρώτα μια αποτύπωση των αναγκών της αγοράς εργασίας.

Οι Εταίροι του έργου ανέλαβαν να υλοποιήσουν μια μελέτη για κάθε χώρα που συμμετέχει, προκειμένου να αναδείξουν τα όσα ισχύουν σχετικά με τη διαχείριση έργων και τα ανάλογα προσόντα των διαχειριστών, να εντοπίσουν τα κενά γνώσης και δεξιοτήτων και να καθορίσουν τις προδιαγραφές του νέου επαγγελματικού προφίλ.

Σύμφωνα με αυτό το προφίλ, θα αναπτυχθεί στη συνέχεια το εκπαιδευτικό πρόγραμμα του HyPro4ST.

Οι Εθνικές Εκθέσεις

Μέσω μιας διαδικασίας που συνδυάζει ποιοτικές και ποσοτικές μεθόδους έρευνας (ερωτηματολόγια, συνεντεύξεις και ομάδες εστίασης, δευτερογενής έρευνα, βέλτιστες πρακτικές), οι εταίροι του HyPro4ST κατάφεραν να συλλέξουν δεδομένα σχετικά με τη βιωσιμότητα, τις δεξιότητες και την κατάρτιση στον τουρισμό, καθώς και την υβριδική μέθοδο διαχείρισης έργων στις χώρες τους. Το αποτέλεσμα ήταν η δημιουργία έξι Εθνικών Εκθέσεων, μία για κάθε χώρα εταίρο, οι οποίες περιγράφουν τις ανάγκες της αγοράς εργασίας.

Οι Εκθέσεις αυτές αναδεικνύουν την διαφορετική κατάσταση που επικρατεί στις χώρες που συμμετέχουν σχετικά με τη διαχείριση έργων στον βιώσιμο τουρισμό, ενώ ταυτόχρονα υπογραμμίζουν τις διαφορές που εντοπίζονται στις δεξιότητες και τα προσόντα των διαχειριστών έργων.

Τα αποτελέσματα της κάθε χώρας ενσωματώθηκαν σε μία τελική έκθεση που συνοψίζει όλα τα ευρήματα και την ανάλυσή τους, διασφαλίζοντας ότι τα συμπεράσματα που προκύπτουν είναι καθολικά και συμβάλλουν στην ανάπτυξη του νέου επαγγελματικού προφίλ.

Η ανάλυση των αναγκών της αγοράς εργασίας του έργου HyPro4ST θα είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα του.



Βιώσιμη Διαχείριση Έργου: προβολή του αντικτύπου και της αξίας ενός έργου.

Τα βασικά αποτελέσματα των Εθνικών Εκθέσεων:

- Οι κοινωνίες βιώνουν **μεγάλες αλλαγές** και οι άνθρωποι το αντιλαμβάνονται αυτό πολύ περισσότερο από ό,τι στο παρελθόν. Οι δημόσιοι οργανισμοί, οι επιχειρήσεις και οι τοπικές κοινότητες θεωρούν την πράσινη και ψηφιακή μετάβαση ως απαραίτητο βήμα για την περαιτέρω ανάπτυξή τους.
- Ο τουρισμός, ίσως περισσότερο από άλλους τομείς, αναγνωρίζει αυτήν τη δυναμική, πράγμα που αποδεικνύεται από την επιτυχία των λεγόμενων «εμπειρικών» αγαθών (experiential products) και την υιοθέτηση υπεύθυνων πρακτικών, όπως ο αναγεννητικός τουρισμός (regenerative tourism).
- Προκειμένου να αντιμετωπίσουμε τις κοινωνικές, οικονομικές και περιβαλλοντικές προκλήσεις της εποχής μας, χρειάζεται να **βελτιώσουμε συνεχώς τις οργανωτικές και διαχειριστικές δεξιότητες**. Οι δεξιότητες αυτές δεν αφορούν μόνο στους τεχνικούς τομείς, αλλά και στην ηθική, τη δημιουργικότητα και την καινοτομία.
- Υπό αυτήν την έννοια, η **κατάρτιση** παίζει καθοριστικό ρόλο, αλλά δεν μπορεί πάντα να συμβαδίζει με τις εξελίξεις.
- Όταν η διοίκηση των οργανισμών διαμορφώνεται με βάση τις μεθόδους διαχείρισης έργων, **μια μεικτή (και συνεπώς υβριδική) λύση** ανάμεσα στις παραδοσιακές και τις ευέλικτες προσεγγίσεις φαίνεται να είναι η πιο αποτελεσματική. Ωστόσο, αυτή η αντίληψη δεν είναι ευρέως διαδεδομένη στον τουρισμό, ιδίως στους μικρούς οργανισμούς.

2^η Συνάντηση Έργου στην Οπατία:

Το HyPro4ST πραγματοποίησε με επιτυχία τη 2^η Διακρατική Συνάντηση Έργου του!

Μετά την εναρκτήρια συνάντηση, η οποία πραγματοποιήθηκε το Σεπτέμβριο του 2022 στην Αθήνα (Ελλάδα), οι εταίροι του HyPro4ST συνεργάστηκαν εξ αποστάσεως για σχεδόν ένα χρόνο προκειμένου να επιτευχθούν οι στόχοι του έργου.

Τον Ιούνιο του 2023, πραγματοποιήθηκε η 2^η Συνάντηση Έργου, αυτήν τη φορά στην Κροατία για να αξιολογηθεί η πρόοδος του έργου και τα μέχρι στιγμής αποτελέσματά του. Οι εταίροι από τις συμμετέχουσες χώρες (Κροατία, Ουγγαρία, Ελλάδα, Ιταλία, Πορτογαλία, Σλοβενία, είχαν την ευκαιρία να συναντήσουν ξανά τους συνεργάτες τους και παρουσιάσουν τα νέα μέλη της ομάδας στην κοινοπραξία. Ταξίδεψαν, λοιπόν, μέχρι την όμορφη Οπατία (Κροατία), όπου τους υποδέχθηκε εγκάρδια ο διοργανωτής της συνάντησης, η Σχολή Τουρισμού και Διοίκησης Μονάδων Φιλοξενίας (FTHM).

Η Συνάντηση είχε διάρκεια δύο ημέρες και επέτρεψε στους εταίρους να συζητήσουν από κοντά τα αποτελέσματα του έργου, καθώς να οργανώσουν καλύτερα τις επόμενες δραστηριότητες του έργου.

