

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

Βασικός σκοπός του Δικτύου Πόλεων «ΒΙΩΣΙΜΗ ΠΟΛΗ» είναι ο σχεδιασμός και η ανάληψη δράσης για τη δημιουργία δικτύου συνεργασίας μεταξύ των μελών του, όσον αφορά στους τομείς της Βιώσιμης Ανάπτυξης, της Αειφορίας, της προστασίας του Περιβάλλοντος, της Κυκλικής Οικονομίας και της Οικοκαινοτομίας.

Η συνολική λειτουργία του Δικτύου διέπεται από τις αρχές που αποτυπώνονται στο Ενιαίο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας και Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, βασιζόμενο στις απαιτήσεις και προδιαγραφές που ορίζονται από τα Διεθνή Πρότυπα ISO 9001:2015 και ISO 14001:2015, καθώς και στις απαιτήσεις που ορίζονται από τη νομοθεσία που αφορά στα Δίκτυα και στις δραστηριότητές τους.

Το Πεδίο εφαρμογής του Ενιαίου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και Περιβαλλοντικής Διαχείρισης είναι το παρακάτω:

- Σχεδιασμός, Ωρίμανση και Διαχείριση Συγχρηματοδοτούμενων Έργων στα Δημόσια Τεχνικά Έργα Υποδομών, Μελετών, Προμηθειών και Υπηρεσιών.
- Σχεδιασμός, Διαχείριση και Υλοποίηση έργων και δράσεων στο πλαίσιο Εθνικών, Ευρωπαϊκών και Διεθνών προγραμμάτων.

Το Ενιαίο Σύστημα έχει δομηθεί με κεντρικό άξονα την ικανοποίηση των αναγκών και των απαιτήσεων των μελών του Δικτύου, ενώ παράλληλα έχει σχεδιαστεί ώστε να καλύπτει τις απαιτήσεις για τις παρεχόμενες Υπηρεσίες του.

Βασικός στόχος της Πολιτικής Ποιότητας και Περιβάλλοντος παραμένει η συνεχής βελτίωση των Διεργασιών του Συστήματος, καθώς και της λειτουργίας του Δικτύου γενικότερα, συμβάλλοντας, ταυτόχρονα, στην προστασία του περιβάλλοντος και στην προώθηση της έννοιας της Βιώσιμης Ανάπτυξης. Η επίτευξη των παραπάνω επιτυγχάνεται μέσω των βασικών Διεργασιών του Ενιαίου Συστήματος, που περιλαμβάνουν ενέργειες, όπως:

- Τη συστηματική παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας του συστήματος, μέσα από ετήσιες Ανασκοπήσεις από τη Διοίκηση, τις Εσωτερικές Επιθεωρήσεις κλπ.
- Το σαφή προσδιορισμό των απαιτήσεων των μελών του Δικτύου.
- Τη συνεχή παρακολούθηση της επίδοσης των Προμηθευτών.
- Τη συνεχή επιμόρφωση και εκπαίδευση του Προσωπικού.
- Την τεκμηριωμένη και συνεχή παρακολούθηση και μέτρηση του βαθμού Ικανοποίησης των Πελατών.
- Την εξασφάλιση των απαραίτητων Πόρων για την αποτελεσματική λειτουργία του Συστήματος.
- Την αναζήτηση αιτιών εμφάνισης προβλημάτων και αδυναμιών, ώστε να καθοριστούν και να εφαρμοστούν οι απαραίτητες διορθωτικές Ενέργειες, με σκοπό την αποφυγή της επανεμφάνισής τους.
- Την τακτική παρακολούθηση των Στόχων και των Δεικτών Ποιότητας και Περιβάλλοντος, οι οποίοι ανασκοπούνται τουλάχιστον μία φορά ετησίως.
- Τη συνεχή παρακολούθηση και εφαρμογή των νομοθετικών διατάξεων, εθνικών και κοινοτικών.

Η Διοίκηση του Δικτύου Πόλεων «ΒΙΩΣΙΜΗ ΠΟΛΗ» δεσμεύεται να τηρεί την παρούσα Πολιτική, να ελέγχει, να παρακολουθεί και να ανασκοπεί το Ενιαίο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας και Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, το οποίο εφαρμόζει.

08/03/2022

Ο Πρόεδρος ΔΣ του Δικτύου Πόλεων «ΒΙΩΣΙΜΗ ΠΟΛΗ»

ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΚΑΦΑΝΤΑΡΗΣ