

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ISO 9001:2015

Βασικός σκοπός του Δικτύου είναι ο σχεδιασμός και ανάληψη δράσης για τη δημιουργία δικτύου συνεργασίας μεταξύ των μελών του, όσον αφορά τους τομείς της **Βιώσιμης Ανάπτυξης, της Αειφορίας, της προστασίας του Περιβάλλοντος, της Κυκλικής Οικονομίας και της οικοκαινοτομίας**. Η συνολική λειτουργία του Δικτύου διέπεται από τις αρχές που αποτυπώνονται στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (Σ.Δ.Π.). Το Σύστημα είναι βασισμένο στις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που ορίζονται από το Διεθνές Πρότυπο ISO 9001:2015, καθώς και στις απαιτήσεις που ορίζει η σχετική νομοθεσία που αφορά τα Δίκτυα και τις δραστηριότητές τους.

Το Σύστημα Ποιότητας έχει δομηθεί με κεντρικό άξονα την εξυπηρέτηση των μελών του δικτύου, καθώς και τις ανάγκες και τις απαιτήσεις αυτών (εκφρασμένες ή και συναγόμενες) και έχει σχεδιαστεί ώστε να καλύπτει και τις απαιτήσεις για τα παρεχόμενα Προϊόντα και Υπηρεσίες.

Πεδίο εφαρμογής του Συστήματος Δ.Π. είναι ο Σχεδιασμός, η Ωρίμανση και η Διαχείριση Συγχρηματοδοτούμενων Έργων στα Δημόσια Τεχνικά Έργα Υποδομών, Μελετών, Προμηθειών και Υπηρεσιών.

Βασικός στόχος του παραμένει η συνεχής βελτίωση των Διεργασιών Παροχής Υπηρεσιών, της συνολικής λειτουργίας του Συστήματος Ποιότητας και της λειτουργίας του Δικτύου γενικότερα. Η επίτευξη των παραπάνω καθορίζεται μέσα από τις βασικές Διεργασίες του Συστήματος Ποιότητας, οι οποίες καθορίζουν ενέργειες όπως:

- Η συστηματική παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας του συστήματος, μέσα από τις ετήσιες Ανασκοπήσεις από τη Διοίκηση, τις Εσωτερικές Επιθεωρήσεις κλπ.
- Ο σαφής προσδιορισμός των απαιτήσεων των μελών του Δικτύου.
- Η συνεχής παρακολούθηση της επίδοσης των Προμηθευτών.
- Η συνεχής επιμόρφωση και εκπαίδευση του Προσωπικού.
- Η τεκμηριωμένη και συνεχής παρακολούθηση και μέτρηση του βαθμού Ικανοποίησης των Πελατών.
- Η εξασφάλιση των απαραίτητων Πόρων (ανθρώπινων, υλικών και οικονομικών), για την αποτελεσματική λειτουργία του Συστήματος Ποιότητας.
- Η τεκμηριωμένη αναζήτηση αιτιών εμφάνισης προβλημάτων και αδυναμιών, ώστε να καθοριστούν και εφαρμοστούν οι απαραίτητες Ενέργειες, με σκοπό την αποφυγή της επανεμφάνισής τους.
- Η τακτική παρακολούθηση των Στόχων και των Δεικτών Ποιότητας, οι οποίοι ανασκοπούνται μία φορά ετησίως τουλάχιστον.
- Η συνεχής παρακολούθηση και εφαρμογή των νομοθετικών διατάξεων, εθνικών και κοινοτικών.

Η Διοίκηση της ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΠΟΛΗΣ δεσμεύεται να τηρήσει την παρούσα Πολιτική Ποιότητας και να ελέγξει, να παρακολουθεί και να ανασκοπεί το Σ.Δ.Π. EN ISO 9001:2015 το οποίο εφαρμόζει.

13/03/2018

Ο Πρόεδρος ΔΣ της ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΠΟΛΗΣ

ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΚΑΦΑΝΤΑΡΗΣ