

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

Βασικός σκοπός του Δικτύου είναι ο σχεδιασμός και ανάληψη δράσης για τη δημιουργία δικτύου συνεργασίας μεταξύ των μελών του, όσον αφορά τους τομείς της **Βιώσιμης Ανάπτυξης, της Αειφορίας, της προστασίας του Περιβάλλοντος, της Κυκλικής Οικονομίας και της οικοκαινοτομίας**. Η συνολική λειτουργία του Δικτύου διέπεται από τις αρχές που αποτυπώνονται στο Ενιαίο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας και Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, το οποίο είναι βασισμένο στις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που ορίζονται από τα Διεθνή Πρότυπα ISO 9001:2015 και ISO 14001:2015, καθώς και στις απαιτήσεις που ορίζει η σχετική νομοθεσία που αφορά τα Δίκτυα και τις δραστηριότητές τους.

Πεδίο εφαρμογής του είναι ο Σχεδιασμός, η Ωρίμανση και η Διαχείριση Συγχρηματοδοτούμενων Έργων στα Δημόσια Τεχνικά Έργα Υποδομών, Μελετών, Προμηθειών και Υπηρεσιών.

Το Ενιαίο Σύστημα έχει δομηθεί με κεντρικό άξονα την εξυπηρέτηση των μελών του δικτύου, καθώς και τις ανάγκες και τις απαιτήσεις αυτών (εκφρασμένες ή και συναγόμενες) και έχει σχεδιαστεί ώστε να καλύπτει και τις απαιτήσεις για τα παρεχόμενα Προϊόντα και Υπηρεσίες.

Βασικός στόχος του παραμένει η συνεχής βελτίωση των Διεργασιών Παροχής Υπηρεσιών, της συνολικής λειτουργίας του Συστήματος και της λειτουργίας του Δικτύου γενικότερα, συμβάλλοντας, ταυτόχρονα, στην προστασία του περιβάλλοντος και στην προώθηση της έννοιας της Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Η επίτευξη των παραπάνω καθορίζεται μέσα από τις βασικές Διεργασίες του Συστήματος, οι οποίες καθορίζουν ενέργειες όπως:

- Η συστηματική παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας του συστήματος, μέσα από τις ετήσιες Ανασκοπήσεις από τη Διοίκηση, τις Εσωτερικές Επιθεωρήσεις κλπ.
- Ο σαφής προσδιορισμός των απαιτήσεων των μελών του Δικτύου.
- Η συνεχής παρακολούθηση της επίδοσης των Προμηθευτών.
- Η συνεχής επιμόρφωση και εκπαίδευση του Προσωπικού.
- Η τεκμηριωμένη και συνεχής παρακολούθηση και μέτρηση του βαθμού Ικανοποίησης των Πελατών.
- Η εξασφάλιση των απαραίτητων Πόρων (ανθρώπινων, υλικών και οικονομικών), για την αποτελεσματική λειτουργία του Συστήματος.
- Η τεκμηριωμένη αναζήτηση αιτιών εμφάνισης προβλημάτων και αδυναμιών, ώστε να καθοριστούν και εφαρμοστούν οι απαραίτητες Ενέργειες, με σκοπό την αποφυγή της επανεμφάνισής τους.
- Η τακτική παρακολούθηση των Στόχων και των Δεικτών Ποιότητας και Περιβάλλοντος, οι οποίοι ανασκοπούνται μία φορά ετησίως τουλάχιστον.
- Η συνεχής παρακολούθηση και εφαρμογή των νομοθετικών διατάξεων, εθνικών και κοινοτικών.

Η Διοίκηση της ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΠΟΛΗΣ δεσμεύεται να τηρήσει την παρούσα Πολιτική και να ελέγξει, να παρακολουθεί και να ανασκοπεί το Ενιαίο Σύστημα το οποίο εφαρμόζει.

21/12/2018

Ο Πρόεδρος ΔΣ της ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΠΟΛΗΣ
ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΚΑΦΑΝΤΑΡΗΣ